

## **TERMINI GENERALI E CONDIZIONI**

Fornitore

Softgenia Srl C.F. 13220190964, con sede legale in Viale Montenero, 70 Milano, iscritta al registro delle imprese, n° REA MI – 2710671, della Camera di Commercio di Milano (di seguito il “Provider” o “Fornitore”).

### 1. Disposizioni introduttive

1.1 Le presenti Condizioni Generali regolano i diritti e gli obblighi derivanti dall'utilizzo del Servizio del Fornitore tramite le interfacce utente accessibili sul sito web <https://milanosites.com> da parte di una persona fisica o giuridica che conclude con il Fornitore un contratto per la fornitura del prodotto (di seguito "Contratto" e il "Cliente").

1.2 In particolare, i servizi definiti dai Pacchetti Base, Standard e Premium, vengono erogati tramite la loro sottoscrizione dal sito web <https://milanosites.com/it/prezzi>. Tali pacchetti vengono successivamente forniti e resi disponibili al Cliente tramite pagamento online. Il Cliente utilizza il Servizio del Fornitore in particolare per la gestione e l'amministrazione del proprio sito, le funzionalità e-commerce e il social media marketing.

1.3 I diritti e gli obblighi derivanti dalla normale navigazione sul sito <https://milanosites.com>, non in relazione alla fornitura del Servizio, sono regolati dai Termini e le regole d'uso del sito web.

1.4 Il Cliente è tenuto ad apprendere ed applicare le presenti Condizioni Generali e, registrandosi sul sito web del Fornitore e/o nell'applicazione o utilizzando in

altro modo (ad esempio navigando) il sito web del Fornitore e/o l'applicazione, il Cliente riconosce la versione attuale delle presenti Condizioni Generali ed è obbligato a rispettarle.

1.5 Il Cliente è obbligato a formare tutte le persone che lavoreranno con il Fornitore tramite il sito web del Fornitore e/o l'applicazione per conto del Cliente e con la loro conoscenza del contenuto delle presenti Condizioni Generali.

1.6 Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore ed efficacia dal momento della loro pubblicazione e sono anche parte integrante del Contratto concluso tra il Fornitore e il Cliente (tramite ordine e/o invio del relativo modulo elettronico sul sito web del Fornitore).

## 2. Oggetto del Rapporto Contrattuale

2.1 Oggetto del rapporto contrattuale tra il Fornitore e il Cliente è in particolare l'affidare la gestione del proprio sito web al Fornitore il quale si impegna di gestire il sito web del Cliente, effettuare la sua progettazione e manutenzione nonché tutti i servizi elencati al momento della sottoscrizione e di seguito definiti:

Pacchetto Base – Comprensivo di:

- a. Costruzione del vostro sito web
- b. Progettazione del vostro sito web
- c. Copione testi scritto in ottica SEO
- d. Logo aziendale
- e. Test del sito web
- f. Assistenza dal lunedì al venerdì
- g. Nome di dominio personalizzato
- h. E-mail aziendale

Pacchetto Standard – Comprensivo di:

- a. Pacchetto base incluso
- b. Assistenza telefonica

- c. Funzionalità e-commerce
- d. Integrazione dei prodotti
- e. Integrazione del carrello acquisti
- f. Integrazione dei pagamenti
- g. Strategie SEO avanzate
- h. Configurazione di Google business
- i. Recensioni visualizzate
- j. Modifica illimitata
- k. Assistenza via chat

Pacchetto Premium – Comprensivo di:

- l. Pacchetto Standard incluso
- m. Integrazione dei social media
- n. Ottimizzazione web
- o. Marketing sui social media
- p. Layout di design aggiuntivi
- q. Accesso ai temi premium
- r. Due blog personalizzati al mese
- s. Contenuti a 5 stelle
- t. Pubblicità online
- u. Strategie SEO premium

### 3. Condizioni Generali di Servizio

3.1 Il Fornitore fornirà il Servizio al Cliente alle seguenti condizioni:

a. il Servizio è attivo dal momento del pagamento tramite il sito <https://milanosites.com> completamente sicuro nell'invio dei pagamenti tramite il fornitore Stripe, il Servizio non memorizza alcun tipo di dato relativo ai pagamenti che avvengono in modalità crittografata; tuttavia, il Fornitore non garantisce il completo anonimato, perché non dipende completamente dal

Fornitore, ma anche da tutti i soggetti che utilizzano il Servizio, nonché dal personale del Cliente,

b. l'accesso a Internet è un prerequisito per l'utilizzo del Servizio. Il Cliente è responsabile della scelta del fornitore di servizi internet e del pagamento dei relativi costi; in caso di connessione non idonea il Fornitore non sarà responsabile di alcun impedimento all'utilizzo del Servizio.

3.2 Il Cliente è obbligato a mantenere riservati i dati di accesso al proprio account utente. Il Cliente riconosce che il Fornitore non è responsabile per qualsiasi violazione di tale obbligo da parte del Cliente, in particolare per l'uso improprio del conto utente del Cliente da parte di terzi.

3.3 Il Fornitore adotta costantemente misure volte a evitare interruzioni, limitazioni, interruzioni o riduzioni della qualità della disponibilità del Prodotto, nell'ambito delle quali può effettuare tempi di inattività pianificati e non pianificati nella fornitura del Contratto a fini di ispezione, manutenzione o sostituzione di hardware, oppure creazione o modifica di siti web, software o altri programmi informatici.

#### 4. Condizioni Generali di Utilizzo del Prodotto

4.1 Durante l'utilizzo del Prodotto, il Cliente e le persone autorizzate dal Cliente, le persone correlate o le persone che rappresentano il Cliente, o i loro dipendenti o altre persone in veste simile, sono tenuti a rispettare le presenti Condizioni Generali, rispettare le norme legali applicabili, agire onestamente e secondo la buona morale. Il Cliente è tenuto a comportarsi in ogni momento in modo da evitare di danneggiare la reputazione del Fornitore o di causare danni al Fornitore o ad altri utenti del Prodotto o ad altre persone.

4.2 In particolare, il Cliente non ha il diritto di interferire in alcun modo con il contenuto o i parametri tecnici del Prodotto, di interferire con

la sua sicurezza, di impedire ad altri utenti di farne pieno utilizzo, di creare documenti falsi, fuorvianti o deliberatamente distorti o comunque contenuti disonesti e/o gravemente indecenti (volgarità, commenti diffamatori, ecc.).

## 5. Diritti e obblighi fondamentali del Fornitore

5.1 Il Fornitore è responsabile nel garantire che la disponibilità del Servizio non sia inferiore al 97%, misurata in tutti i giorni lavorativi del mese solare dalle 8:00 alle 20:00 nel luogo in cui il server del Fornitore è collegato alla rete. In particolare, il Fornitore non è responsabile per eventuali interruzioni o disservizi della connessione Internet fornita da terzi.

## 6. Diritti e obblighi fondamentali del Cliente

6.1 Prima di utilizzare il Servizio, il Cliente è tenuto a familiarizzare con le presenti Condizioni Generali, l'Informativa sulla Privacy del Prodotto e le Condizioni d'Uso del Sito e ad utilizzare il Prodotto solo in conformità con tali documenti.

6.1 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali, interruzioni e altre carenze del Servizio dopo che si sono verificati e a descriverli dettagliatamente tramite mail [info@milanosites.com](mailto:info@milanosites.com)

## 7. Termini di registrazione

7.1 Un utente registrato è un utente del sito web del Fornitore che è interessato a utilizzare il Prodotto e completa e invia il relativo modulo di registrazione. Al momento della registrazione ciascun utente è tenuto a fornire le seguenti informazioni: (i) nome e cognome e codice fiscale, oppure ragione sociale codice fiscale in caso di persona giuridica, (ii) contatto telefonico con prefisso regionale, (iii) indirizzo e-mail, (iv) residenza anagrafica per come dichiarata alle autorità comunali o sede legale della persona giuridica, (v) P.IVA e SDI per l'invio della fattura elettronica in caso di persona giuridica, (vi) dati di accesso (password e nome utente), (vii) localizzazione del server con memorizzazione dei dati ai sensi dell'articolo 7.2 delle presenti Condizioni Generali. Se l'utente non inserisce ognuno dei dati obbligatori, questi dati verranno automaticamente evidenziati e

non sarà possibile proseguire la registrazione senza compilarli.

7.2 Al momento della registrazione ai sensi dell'articolo 9.1 delle presenti Condizioni Generali, l'utente sceglie la localizzazione del server con memorizzazione dei dati su cui verranno archiviati i dati dell'utente raccolti in relazione all'utilizzo del Prodotto. Il server di archiviazione dei dati predefinito per gli utenti già registrati è un server situato nell'Unione Europea. Qualsiasi modifica nella localizzazione del server di archiviazione dei dati è possibile solo previo consenso del Fornitore. La memorizzazione dei dati dell'utente sul server di archiviazione dei dati al di fuori delle opzioni specificate nel modulo di registrazione è possibile solo secondo le possibilità tecniche del Fornitore e previo suo consenso. Questo articolo si applica analogamente al caso di conclusione del contratto tramite ordine ai sensi dell'articolo 10.4 delle presenti CG.

7.3 Cliccando sul pulsante “Acquista” (o altre diciture e icone) nel relativo modulo di registrazione <https://milanosites.co/it/prezzi> e l’ulteriore “flag” di conferma della propria volontà di registrazione e di contrattualizzazione, l'utente invia il relativo modulo e allo stesso tempo accetta le presenti Condizioni Generali, la durata del contratto, le condizioni di pagamento, l'importo e i Termini di Utilizzo. Non è possibile inviare il pagamento se non vengono compilati tutti i campi contrassegnati come obbligatori nel presente modulo e allo stesso tempo se l'utente non dichiara di essere d'accordo con il testo delle presenti Condizioni Generali e, se applicabile, non soddisfare altre condizioni di registrazione stabilite dal Fornitore.

7.4 Al momento della registrazione del pagamento viene inviata allo SDI indicato la relativa fattura di competenza e l'utente può accedere al servizio – l'utente diventa così cliente del Fornitore.

a) Il Cliente dovrà fornire dati personali che siano informazioni aggiornate, veritiere e complete sulla sua persona secondo i requisiti pertinenti del Fornitore e che non commetta una violazione del diritto alla protezione dei dati personali fornendo i dati o il nome di un'altra persona, compreso l'uso di un nome utente, una password o altre informazioni di un'altra persona.

7.5 Il Contratto, qualora abbia per oggetto prestazioni di carattere continuativo, si intende conferito per la durata di un anno (da intendersi dalla data di inizio di sottoscrizione del presente contratto) è tacitamente rinnovato per un altro anno alle medesime condizioni e così di seguito, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti a mezzo lettera raccomandata A.R. o Pec con un preavviso di almeno tre mesi.

7.6 In caso di recesso anticipato da parte del cliente, prima della scadenza pattuita, si stabilisce una penale pari a 3/12 del corrispettivo annuo per i servizi pattuiti come sopra stabilito (comprese eventuali variazioni).

7.7 Resta in ogni caso fermo il diritto della Società ad ottenere, in aggiunta a quanto sopra, il pagamento dei compensi maturati e non pagati per prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione al momento del recesso

7.8 Il Fornitore ha il diritto di bloccare il Conto Cliente in qualsiasi momento, anche senza preavviso, se il Cliente viola i suoi obblighi previsti dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali o se ha qualsiasi altro motivo serio per farlo. Il blocco del Conto Cliente non pregiudica l'adempimento di eventuali obblighi del Cliente derivanti in relazione all'utilizzo del Prodotto.

## 8

### Conclusione del Contratto

8.1 Il Contratto tra il Fornitore e il Cliente viene concluso tramite l'espressione della volontà del Cliente di aderire alle condizioni di fornitura descritte nel presente modulo attraverso l'apposizione di uno specifico "flag" di espressa accettazione sul modulo interattivo inserito a tal fine sul sito web del Fornitore che ne permette la registrazione o sotto forma di ordine, entrambi soggetti alle presenti Condizioni Generali. In tal modo il Contratto è considerato concluso e perfezionato.

8.2 Dopo la conclusione del Contratto, al Cliente verrà fornito l'accesso al Servizio che consente l'inizio del rapporto nelle modalità descritte al punto (2) secondo il Pacchetto acquistato.

chiusura tramite sito web

8.3 Se il contratto viene concluso tramite il modulo interattivo sul sito web del Fornitore, esso diviene cogente, per il Fornitore, con il pagamento del prezzo o di altra remunerazione al Fornitore ai sensi dell'articolo 11 delle presenti CG.

chiusura tramite ordine

8.4 Se il Contratto viene concluso sotto forma di ordine, il Contratto verrà stipulato nel momento in cui il Fornitore accetta l'ordine del Cliente per iscritto - in quel momento il Contratto è considerato concluso e perfezionato e il Fornitore avrà diritto al pagamento del prezzo o di altra remunerazione da parte del Cliente.

Il Fornitore confermerà tempestivamente la conclusione del Contratto al Cliente tramite un'e-mail informativa all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

8.5 Se il Contratto è concluso mediante un ordine, il Cliente dovrà emettere ed inviare un ordine scritto al Fornitore entro e non oltre dieci (10) giorni lavorativi prima della data richiesta di messa a disposizione del Servizio. Il Fornitore non è obbligato ad accettare un ordine ricevuto successivamente.

8.6 L'ordine del Cliente deve sempre contenere le seguenti informazioni:

a. identificazione del Cliente, la persona di contatto del Cliente e il suo indirizzo e-mail, la P.IVA e/o il CF e lo SDI per l'invio della fattura elettronica.

b. la specifica della versione del Servizio da ordinare

- c. la data richiesta di disponibilità del Prodotto
- d. altre informazioni rilevanti per il rispettivo ordine.

8.7 Il Fornitore invierà al Cliente l'ordine confermato entro i successivi cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento. La conferma d'ordine conterrà il calcolo del Corrispettivo per la messa a disposizione del Prodotto e un riferimento alle presenti Condizioni Generali e alla loro e cacia vincolante dell'ordine. Alla data di ricezione dell'ordine confermato, il Contratto sarà concluso.

## 9 Termini di pagamento

9.1 La fattura relativa ai servizi effettuati relativi alla “Tariffa Pacchetto” (indicato nella tabella 1) sarà emessa al momento della sottoscrizione del presente contratto e dovrà essere saldata con rimessa diretta a mezzo bonifico bancario sul seguente conto corrente Bancario: Banca BCC – Milano (MI) – IT25H0845301602000000246254.

9.2 La fattura relativa ai servizi effettuati relativi alla “Tariffa Mantenimento” (indicato nella tabella 1) sarà emessa al momento del pagamento con carta di credito, a seconda della modalità scelta (indicato nella tabella 1) saldata con Carta di Credito tramite la sezione del sito Milanosites.com al link <https://milanosites.com/it/prezzi/> selezionando acquista riferito al proprio pacchetto.

- 1) La durata minima del contratto è annuale a partire dalla data di sottoscrizione del presente Termini e Condizioni e tacitamente rinnovabili.

9.3 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Compenso con bonifico bancario a rimessa diretta al ricevimento della fattura corrispondente alla conclusione del Contratto sotto forma di ordine secondo le modalità concordate nell'ordine stesso. Il Cliente si impegna a disporre di fondi sufficienti alla data di scadenza del pagamento per saldare il Compenso tramite il metodo di pagamento selezionato nel Contratto e ad aggiornare il metodo di pagamento selezionato, se necessario, per evitarne la scadenza.

9.4 Se il Cliente non dispone di fondi sufficienti alla data di scadenza del pagamento del Compenso, il Fornitore invierà un messaggio e-mail di "pagamento fallito" all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente e tenterà di ri depositare la somma - non più di cinque (5) volte – utilizzando la carta di credito o debito fornita.

9.5 In caso di ritardo da parte del Cliente nel pagamento di quanto dovuto o parte di essa al Fornitore per più di dieci (10) giorni di calendario, il Fornitore avrà diritto, senza necessità di previa notifica, di limitare o bloccare temporaneamente l'uso del Servizio da parte del Cliente o cancellare la fornitura del servizio.

## 10 Risoluzione e Recesso

12.2 Il solo Fornitore avrà il diritto di recedere dal presente Contratto senza fornire alcuna motivazione con un preavviso di tre (3) mesi. Il Cliente avrà diritto esclusivamente di risolvere il contratto con un preavviso di almeno tre mesi prima della scadenza naturale o di quella derivante dal rinnovo tacito. Il periodo di preavviso sarà di tre (3) mesi e inizierà il primo giorno del mese successivo a quello in cui la notifica viene consegnata all'altra parte. Se la comunicazione da parte del Cliente non perverrà al Fornitore nel suddetto termine, il recesso si intenderà come del tutto inefficace ed il contratto vedrà rinnovata la propria validità per ulteriori 12 mesi dalla naturale scadenza.

## 11 Trattamento dei dati personali

11.1 Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali degli utenti del Prodotto in

conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le relative norme legali della Repubblica Italiana e garantisce il più alto standard possibile di sicurezza dei dati personali degli interessati.

11.2 In termini di fornitura del Servizio, il Fornitore dichiara che in relazione all'utilizzo delle interfacce utente accessibili il Fornitore non raccoglie alcun dato personale degli interessati a meno che tali i dati vengono forniti volontariamente al Fornitore dall'interessato utilizzando il Servizio.

11.3 Nell'ambito dell'uso comune del sito web <https://milanosites.com> non in relazione alla messa a disposizione del Servizio, il Fornitore raccoglie i dati personali degli interessati esclusivamente per scopi di marketing in conformità con il documento Informativa sulla privacy del Prodotto , che costituisce parte integrante parte delle presenti Condizioni Generali e che regola in dettaglio le regole secondo le quali il Fornitore tratta i dati personali degli interessati.

11.4 Parte integrante delle presenti Condizioni Generali è l' Addendum sul trattamento dei dati (contratto sul trattamento dei dati personali), che regola ulteriormente i diritti e gli obblighi del Fornitore in qualità di responsabile del trattamento e del Cliente in qualità di titolare del trattamento derivanti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le relative norme legali della Repubblica Italiana e dell'Unione Europea sul trattamento dei dati personali da parte del Fornitore per il Cliente durante la fornitura del Servizio.

12.1 Il Fornitore è titolare di tutti i diritti, in particolare dei diritti d'autore ai sensi della legge sul diritto d'autore, sul Prodotto e su tutti i suoi componenti, ad eccezione del contenuto dei Rapporti resi disponibili tramite il sito web del Fornitore e/o del Cliente o su per loro conto, come opera protetta da diritto d'autore, in particolare alla

grafica, ai contenuti multimediali, al codice sorgente delle applicazioni software che fanno parte del Prodotto, nonché al concetto e all'idea generale del Prodotto e a tutti i componenti della sua

elaborazione. L'utilizzo di qualsiasi parte del Prodotto (in particolare il design grafico, i contenuti multimediali, il codice sorgente, ecc.) è possibile solo con l'espressa autorizzazione del Fornitore.

12.2 In caso di utilizzo non autorizzato di qualsiasi parte del Prodotto senza il consenso del Fornitore, il Fornitore è autorizzato a utilizzare tutti i mezzi per proteggere i propri diritti e interessi legittimi in conformità con la legge italiana sul diritto d'autore e diritti connessi anche in termini di risarcimento del danno. In caso di utilizzo non autorizzato dell'idea del Fornitore, della piattaforma e/o del software attuata attraverso il Prodotto o di altre azioni non autorizzate contro gli interessi del Fornitore, il Fornitore è autorizzato a ricorrere in particolare a tutti i rimedi legali previsti dalla Legge Italiana, compreso l'obbligo per il trasgressore di astenersi da comportamenti sleali concorrenza o eliminare la condizione difettosa e, ove applicabile, pretendere un adeguato risarcimento, indennizzo e recupero delle somme pagate ma non dovute.

12.3 Il Fornitore non è responsabile oltre l'ambito specificato nelle presenti Condizioni Generali per la funzionalità del Prodotto, né per l'attualità, l'accuratezza e la correttezza fattuale delle informazioni pubblicate sul sito web del Fornitore e/o sull'applicazione. Il Fornitore si riserva il diritto di limitare parzialmente o completamente la funzionalità del Prodotto in qualsiasi misura o di modi care il contenuto delle informazioni pubblicate sul sito web del Fornitore e/o sull'applicazione in qualsiasi momento senza ulteriore preavviso. Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni che gli potrebbero essere causati. L'eventuale cessazione della fornitura del Prodotto non pregiudicherà le pretese del Fornitore al pagamento del compenso a cui aveva precedentemente diritto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e dei relativi allegati.

14.5 Il Fornitore non è responsabile del contenuto di qualsiasi parte del Prodotto creato per il Cliente, vale a dire in particolare, ma non solo, del contenuto dei pro

li Cliente e del contenuto dei Rapporti, né della veridicità, tempestività e accuratezza dei i dati pubblicati.

### 13                                      Dettagli di contatto

13.1                                    Salvo diverso accordo, tutte le comunicazioni relative alla fornitura del Prodotto e alle presenti Condizioni Generali dovranno essere effettuate al Fornitore tramite i contatti sopra elencati.

### 14                                      Disposizioni finali

14.1                                    Nel corso della fornitura del Prodotto possono verificarsi circostanze che creano una ragionevole necessità di successive modifiche alle presenti Condizioni Generali. A questo scopo l'offerente è autorizzato a modificare le CG nella misura necessaria. Il Fornitore è tenuto a informare immediatamente il Cliente della modifica delle Condizioni Generali tramite l'Interfaccia Cliente del Prodotto e/o inviando un messaggio e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente. Il Cliente ha il diritto di rifiutare qualsiasi modifica alle Condizioni Generali, di cui il Cliente è tenuto a notificare il Fornitore nell'Interfaccia Cliente e/o via e-mail, entro e non oltre cinque (5) giorni dal momento della notifica della modifica alle Condizioni Generali. Le Condizioni Generali sono state consegnate al Cliente.

14.2                                    In caso di rifiuto di una modifica alle Condizioni Generali, il Cliente è tenuto a cessare l'utilizzo del Servizio con effetto immediato. In tal caso, il Fornitore annullerà la registrazione del Cliente sul sito web del Fornitore e/o sull'applicazione. La presente disposizione non pregiudica in alcun modo i

diritti e gli obblighi sorti prima della data di entrata in vigore della modifica delle Condizioni Generali; in particolare, il Cliente non ha diritto al rimborso o alla rinuncia al Corrispettivo del Prodotto a seguito della cessazione dell'utilizzo del Prodotto.

14.3 I diritti e gli obblighi del Fornitore e del Cliente riguardo al Servizio non regolati dalle presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge Italiana, in particolare dal Codice Civile. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e un accordo individuale concluso tra il Fornitore e il Cliente, prevarranno le disposizioni dell'accordo individuale.

## 15. Legge Applicabile e foro esclusivo

Eventuali controversie che insorgono in relazione all'uso del Prodotto, alla conclusione del Contratto e alle presenti Condizioni Generali saranno risolte esclusivamente secondo la legge Italiana.

Le Parti a tal fine dichiarano di eleggere come foro esclusivo il Foro di Milano, tutti gli altri esclusi.

Le Parti riconoscono di aver negoziato in buona fede tutti i termini del Contratto, di aver discusso ogni singola clausola e di averne compreso pienamente il significato. Pertanto, in considerazione di quanto predetto, le Parti si danno reciprocamente atto del fatto che non troveranno applicazione gli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.